



# “爱在金秋、我眼中的四季花海”征文演讲比赛

——稿件选登

## 醉人秋色在花海

□ 段佳凌

作为一个土生土长的英山本地人，在未曾来到四季花海这个温馨的大团队工作之前，闲暇之余，我也经常喜欢带父母孩子过来游玩，四季花海风景优美、服务完善。心情不好的时候，它是放松解压的圣地，心情好的时候，更是嬉耍娱乐的天堂。

这里有山，有水，饿了能尝到地地道道的农家美味；累了，能置于清幽养生的泉水之中，更有四季常开的美丽花海使人心旷神怡。

当然，每一个繁华圣景的背后都有一群可爱的默默奉献的人，在有幸融入这个大团队之后，才明白这里面饱含了多少的艰辛和付出，每一个四季花海的工作人员都本着对旅游事业的热爱，一步一个脚印，一点一滴，不辞辛劳，只为客人打造更舒适的环境和更美好的体验。

目前，四季花海版块分布有景区、温泉、酒店、宴会、餐厅、红培党建，每个版块下的小可爱服务态度热情、耐心、细致，

客人有任何需要，无论有多大困难，都会不遗余力地去克服、解决问题，并不断提高自身的专业水平，做到让客人满意。

同时，花海的家人人们也都团结互助，轻易的能让人感觉到爱在花，情在花。比如景区——所有的场景都会及时协调人员去接送，受伤了会及时搀扶甚至背上客人前往治疗...比如温泉——客人在游玩的时候只要有需要，打个电话工作人员就能在五分钟内快速的去处理落实...比如酒店——客人有东西落下了会及时的联系顾客告知...比如宴会——根据客人的口味适当调整菜品，研发更多精致美味的佳肴...比如红培党建——有党建和研学的时候，每天都有很多的团队，我们可爱的工作人员不惧严寒酷暑，日晒雨淋，夏天顶着40℃的高温，依然坚守在自己的岗位上为客户耐心的讲解，做到让客人们开心的



来安全满意的离开。

四季花海还有一群营销分公司的精英们，他们不断创新思路、拓展市场，通过扎扎实实的努力，取得了很好的成绩。比如李老师全年无休的每天接待客户，起早贪黑更是家常便饭，经常为了接待客人在山上来回奔走，甚至都没有吃饭的时间...再如王经理尽心尽力的完成客人各项需求，得到许多客人的满意和肯定等等...

能有幸融入这个温暖的大家庭，我感到无比自豪。尽管大家职位分工不同，但大家都在尽最大的努力为花海的发展做出贡献。我将深入学习，不断创新，高标准、严要求，为旅游事业的发展而努力奋斗。

(作者系四季花海营销分公司计调员)

## 我在四季花海的发展中成长

□ 刘丽

今年是我来花海的第三个年头了。起初，我觉得花海是忙碌的。为什么我会这么说呢？入职的那年，恰巧赶上了过年，又碰巧身处的岗位是接近一线的计调部，每天都会接到上百个咨询电话、做不完的预订单，还要处理各类投诉，以及对接团队入住及用餐，有时候甚至忙到过了饭点都没有时间吃饭，但是心里却是充实的。

随着四季花海公司的蓬勃发展，同样，我也发现了在我身边还有许许多多爱岗敬业的同事们，在他们的身上散发出耀眼的光，在为四季花海的发展增光添彩。有着“钢铁侠”的称号李爱武经理，几乎每天都是起早贪黑，热情四溢；负责安全的聂勇队长任劳任怨，踏踏实实；以及工程部冯经理为首带领的同志们，时刻奋战在一线，不辞辛苦；还有我们酒店前厅部及餐饮部的同事们，在接待大型宴会的时候团结一心，互相协作，实现共赢。让我明白：对待工作，对待生活，人并不是只是为了获取而给予，因为给予本身就是一种无与伦比的快乐。

工作一年后，我也由原来的计调部调岗到了销售部门，李爱武经理带领着我接待过大大小小的团队，在她的身上我看到了一股不服输，不怕难的“老黄牛”精神，她年年被评为劳动模范的敬业精神，销售冠军的领军人物精神。疫情时代，全球经济都比较萧条，李经理就带领着我们出

去跑市场，抓回款，尽管我们也会在各处碰壁，但这也并没有阻碍我们前行的脚步。

我印象最深刻的一件事是：一个省直单位要在我们这边搞活动，其中还包含有外出的项目，于是李爱武经理就带领我们销售部出去各个节点提前踩线，当天我们跑了五六个点，路线都是分散的，回来的路上我们都疲惫不堪，然而李经理却还精神倍加，我们总会玩笑式的说她打了鸡血，她却说她习惯了。

哪有人天生的精力好，只不过她的身上比我们多了一份责任感。慢慢的我也被她身上的干劲所吸引，并追随着她的脚步。此刻我领悟到了：人因为忙碌才有力量，四季花海是因为有了李爱武这样的销售人员才发展更快。

我在花海中成长。我眼中的花海既是忙碌的，也是充满挑战和情怀的。保持谦卑，保持感恩，静坐常思己过，闲谈莫论人非，常给自己浇肥施水，常为自己修剪枝叶，常给花花浇肥施水，做一个人人称赞的花海有何不可？

我想对所有人说：四季花海培育了花海，培养了榜样，榜样不仅在我们身边，更在我们自己内心，愿我们所有人都能战胜人性的幽暗，做一片向阳而生，蓬勃发展的精彩花海！

(作者系四季花海营销分公司销售部销售员)

## 四季花海是展示才华的舞台

□ 王婵

秋高气爽、金桂飘香！很荣幸能和大家欢聚在花海，一起喜迎中秋节，共享节日团圆之乐。

中秋节是欢庆丰收的节日，也是合家团聚、把酒邀月的喜庆之时，更有“嫦娥奔月”的美丽传说，将中秋月夜点缀得浪漫迷人。在这温馨思亲的时刻，我要诚挚的感谢各位领导和家人们，感谢一路有你们真切的关怀、诚挚的帮助、真诚的信任和鼎力支持。

每天清晨，走进花海，就如同走进一个温暖的大家庭。在这里，100多位兄弟姐妹，有的风风火火、有的慢条斯理；有的能说会道、有的默默无闻；有的耿直实在、有的含蓄委婉；不同的性格、不同的气质、不同的生活背景、不同的社会阅历，分别在不同的工作岗位上发光发热，为花海的发展壮大添砖加瓦，奋勇前行。

他们时刻牢记公司使命，勤奋好学，积极参加各项培训，提升业务技能，为顾客提供优质服务；他们顾全大局、团结合作，研学旺季时，面对每天几千人的接待，他们放下手上的工作，全力以赴去支援，齐心协力圆满完成接待任务。

他们爱岗敬业，不畏严寒酷暑，不惧风吹雨打，只要客人有需求，他们永远以饱满的工作热情、积极的工作态度服务于客人，一道美食、一首动听的红军歌、一个感人至深的红军故事、一顿忆苦思甜的红军餐、一堂经典的党课、无数个预订单和咨询电话.....他们每天始终如一，坚守岗位，以孺子牛精神完成各项任务。

我眼中的花海是一家以人为本的公司。在这里，人才是最宝贵的资产，公司非常注重员工的培养和发展，每

月举办花海大讲堂，提供培训和学习机会，我们可以学习各种技能和知识，提升自身的竞争力和业务技能。我们不仅可以从公司的培训和学习项目中受益，还可以得到良好的工作环境和福利保障，比如休假、社保、入党、餐饮福利等等。在这个充满活力和机会的工作环境中，我们可以自由地展示才华，得到公司的认可和尊重。这种以人为本的经营理念，让公司在激烈的市场竞争中占有一席之地，成为行业的佼佼者。

随着中秋节的来临，对于我们旅游公司来说，旺季也离我们不远了。旺季是忙碌的，可能每一位经历过旺季洗礼的老员工对此都有深刻的体会。工作量的加大，心理压力的增加，可以说，旺季无时无刻在考验着我们的神经。如何接好每个咨询电话，如何促成订单的达成，如何做好团队接待、如何服务好每个顾客、如何合理安排客房、如何做好每个预订单、如何安排促销活动.....这些事情接踵而至。

中秋是团圆的日子，虽然我们团队成员都有自己的工作岗位，不能经常聚会，但是我相信，在这个花好月圆的节日里，我们的心是连在一起的，我们的信念是一致的，我们都为即将到来的旺季卯足了干劲。

最后以“但愿人长久，千里共婵娟”这句千古名句作为对大家的祝福，希望大家在这醉人的金秋，收获更多的喜悦，让我们同心同德、同创佳绩，让公司的销售业绩更上一层楼！

(作者系四季花海旅游营销分公司计调员)

# 中信仁和 通讯

顾客好评是我们的第一使命

湖北中德仁和科技集团有限公司 主办

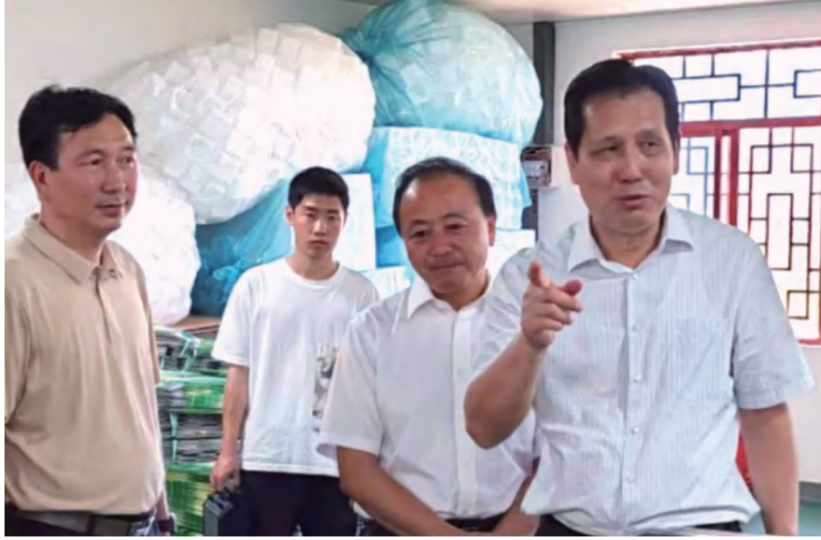
2023年8月刊

总第52期 (内部刊物)

2023年9月15日 出版

## 湖北省政协经济委员会赴襄阳市调研

——董事长杜勇参加调研



本报讯8月16日至20日，省政协经济委员会主任王兆民率调研组赴襄阳，就“当前经济运行形势与民营企业参与乡村振兴”开展界别调研。

省政协经济委员会专职副主任杨延昭，省工商联二级巡视员薛志连，省政协经济界别委员贺敏、杜勇，省政协工商联界别委员罗绪军等参加调研活动。

调研组一行先后到南漳、保康、谷城、老河口等县市，实地考察龙

麟磷制品、龙佰钛业、尧治河酒业、玉皇剑茶业、潘达尔硅基新材料、兴发集团瑞佳硅胶、吉利硅谷、椰丰食品、中力叉车、汉粮楚果等公司生产经营情况，深入到肖堰镇观音堂村、马桥镇尧治河村、石花镇凉水井村、五山镇堰河村、张集镇油坊湾村调研民营企业参与乡村振兴情况，并与基层群众和干部职工进行深入交流，详细了解当地经济运行情况以及存在的困难和问题，并就如何支持民营企业参与乡村振兴听取企业负责人的意见和建议。

在调研中发现，各地政治站位高，在改善营商环境、增强发展信心、推动乡村振兴、扶持民营经济发展等方面作了大量的工作，不断提升了企业和群众办事的满意度和获得感。调研组表示，要发挥政协优势，广泛汇聚政协力量，聚焦解决民营经济发展难点堵点问题，努力把广大民营企业提出的意见转化为推动民营经济高质量发展的政策举措。

### 湖北省建设优质工程获奖名单公布

——团风·中泰大公馆8#楼、9#楼喜捧「楚天杯」

8月8日，黄冈市建筑业协会发出表彰决定，根据《黄冈市建筑工程大别山杯评审办法》及《黄冈市评审委员会管理办法》相关规定，经评审委员会综合评审，36个工程项目被评为2022年度黄冈市建筑工程“大别山杯”。由湖北长安建设集团承建的团风县“中泰大公馆8#、9#楼”项目、由湖北中德仁和建设公司承建的英山县“四季花海·旅居新镇A05地块(二组团)H7#楼”项目位列其中。这是中信仁和集团体系协力推进品牌建设的又一硕果。

按照集团“加强品牌创建，持续打造精品工程”的战略部署，今年以来，建筑业板块、房地产板块瞄准品牌建设任务，继续深入开展工程荣誉创建工作，建设方、承建方协同发力。截止8月份，各房产工程共收获省、市级奖项7个，其中以中德仁和公司主体成功创建获奖5项，以湖北长安建设集团主体成功创建获奖2项。

(建筑事业部王雄飞 供稿)

## 英山县举行首届集体婚礼

英山婚姻登记处四季花海浪漫婚恋办证点同日揭牌



七夕，是中国传统的爱情节日。金菊吐蕊，为新人而开，稻花飘香，为新人而醉。8月22日当天，英山县首届集体婚礼在四季花海九龙湾营销中心前广场上隆重举行。12对新人、4对金婚银婚夫妇牵手在这里，共同走进属于他们的婚姻殿堂，奏响他们人生的华丽乐章。在集体婚礼举行前，举行了英山婚姻登记处四季花海浪漫婚恋办证点揭牌仪式。英山县县委常委、副县长陈德峰出席仪式并为婚恋办证点揭牌，英山县民政局、总工会、妇联、团县委等单位主要领导及四季花海旅游、置业公司总经理共同参加仪式。

当日迁址揭牌的英山县四季花海浪漫婚恋办证点，位于四季花海芬兰风情街，总面积380平方米，按照国家3A级标准婚姻登记处进行打造，设有“办证厅”、“颁证厅”、“婚姻辅导室”、“婚姻家庭辅导学校”等，为市民甜蜜幸福婚姻生活的起航提供一站式服务，将打造成为黄冈乃至湖北首家网红婚姻登记处打卡地、仪式感浓厚的婚姻登记处、婚姻文化宣传展示平台。(花海置业营销部 供稿)

## 2023“湖北文旅十佳行业新媒体”

“英山四季花海”等新媒体上榜

由湖北省文化和旅游厅指导，荆楚网（湖北日报网）、楚天舆情数据研究院主办的2023“湖北文旅十佳行业新媒体”评选活动结果日前揭晓。湖北四季花海旅游发展有限公司的“英山四季花海（微信）”等十佳单位的新媒体上榜。

“英山四季花海”微信公众号，文章发布量（超过一百篇）位居榜单前列，头条阅读量超过10万，最高单篇点赞数达到2W+，账号平均阅读量表现优异。

“英山四季花海”微博账号，粉丝数（超过2万）位居榜单前列，2022年发布博文在百篇以上（245篇）。

“英山四季花海”抖音账号，粉丝数量超过4万。

“英山四季花海”视频号，视频发布量超170篇，总转发量超1.2万内容更新频率稳定且频次较高，账号拥有较好的活跃度。

2023 “湖北文旅十佳行业新媒体”

- 襄阳华侨城奇幻度假区(微信)等新媒体  
襄阳华侨城文化旅游发展有限公司奇幻度假区旅游分公司
- 武汉园博园景区(微信)等新媒体  
汉口园博园有限公司
- 武汉花博汇(微信)等新媒体  
武汉花博汇农旅开发有限公司
- 恩施地心谷景区(微信)等新媒体  
湖北首旅集团恩施地心谷旅游开发有限公司
- 游湖北(微信)等新媒体  
湖北首旅集团湖北首旅国际旅行社有限公司
- 英山四季花海(微信)等新媒体  
湖北四季花海旅游发展有限公司
- 尖峰故里(微信)等新媒体  
恩施尖峰故里景区运营管理有限公司
- 黄石天空之城景区(微信)等新媒体  
湖北天空之城景区开发有限公司
- 两坝一峡旅游(微信)等新媒体  
宜昌交运长江游轮有限公司
- 龙华山景区(微信)等新媒体  
湖北省龙华山文化旅游开发有限公司

指导单位：湖北省文旅厅

荆楚网 楚天舆情数据研究院

# 杜勇董事长参加英山县 2023 年“避暑引才”计划返乡创业人才恳谈会并获返乡创业突出贡献人才奖



才聚英山，共创未来。8月8日上午，英山县举行2023年“避暑引才”计划欢迎仪式暨返乡创业人才恳谈会，诚邀英山籍在外优秀企业家代表、返乡创业企业家代表和本土企业家代表相聚秀美英山，共话桑梓情怀，共商发展大计，共谋美好未来。公司董事长杜勇参加并获奖。

在欢迎仪式上，英山县长王海霞致辞。王海霞代表英山县委、县政府和40万英山人民，对大家的到来表示热烈的欢迎，对长期以来给予英山发展的关心支持致以衷心的感谢。

王海霞说：“才聚英山，共创未来，举办此次活动，旨在畅叙乡谊乡情，共话家乡发展，搭建合作平台，诚邀各位在外游子为家乡发展献计献策，牵线搭桥，合力谱写

英山崛起的新篇章。”

在授牌环节中，公司董事长杜勇等10名返乡创业优秀代表荣获“英山县返乡创业突出贡献人才奖”；13名乡土能工巧匠荣获英山县“能工巧匠”称号；活动还对英山县首届“工友杯”职工创新创业大赛获奖者进行了颁奖。

英山县委书记郑光文在主题讲话中强调，一直以来，广大英山籍专家人才、优秀企业家饮水思源、富而思报，无论走到哪里，都始终心系家乡、回报乡梓。实践证明，英山专家人才、优秀企业家乡情浓烈、贡献卓越，有大爱、有担当、有情怀，是一个让家乡人民真心点赞、由衷敬佩的群体。英山风华正茂，机遇正好，诚挚邀请大家回归故乡，建设家乡。

英山将敞开怀抱欢迎广大英山

专家人才、企业家抢抓发展“风口”，搭乘发展“快车”，把“先进技术”带回来，把“高端人才”引回来，把“优质项目”落下来，共促家乡发展、共享发展红利，家乡英山永远是广大英山专家人才、企业家干事创业的沃土、在外打拼的坚强后盾和内心深处最温暖的港湾。

2023年英山县“避暑引才”以聚焦能人回乡创业为主题，为期4天，包括欢迎仪式暨返乡创业人才恳谈会、观看英山民俗演出、游览“一河两岸”夜景、实地参观考察重点项目建设、参加露天篝火晚会等。此次活动旨在吸引优秀人才带资金、带项目、带技术返乡创业，反哺家乡，不断激发人才创新创业创造活力，将人才智力优势转化为经济发展优势，助力英山县域经济高质量发展。

## 团风·中泰大公馆持续加大线上线下载营销力度



暑期以来，针对夏季的地产市场拓客特点，团风顺民置业公司持续加大营销举措。抖音号“中泰大公馆”强化短视频营销宣传，在主题创

意、内容创作、项目植入等方面不断改进提升，主创人员演绎不断丰富，作品推送频次逐步加大，原创视频内容更新频率稳定。该号上线两年来，共

发布作品339篇，其中原创内容已达到76条，作品“我看见一座座山”单篇点赞量、转发量均达到1.3万+、留言量近1000。

增进业主交流互动，在密切业主关系的同时，进一步推动“老带新”拓客。中泰大公馆业主观影活动已举办了4届，“影动夏夜·赴约星河”夏季户外观赏精彩大片，小区纳凉更加增添了欢声笑语。

“花样周末·感恩遇见”插花DIY主题活动既增添了女业主的生活情趣，也拓展了业主家庭亲子互动的空间。一家有温度的房企，加上一群幸福的中泰业主，这不只是客我价

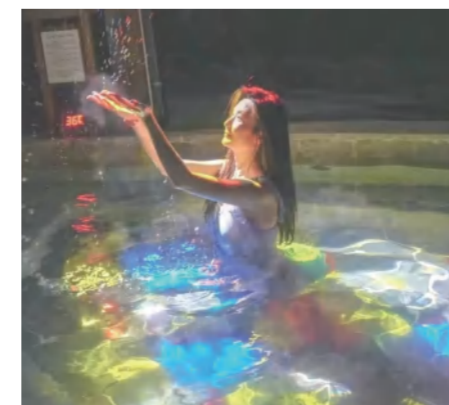


## 秋水霓虹 浪漫沐汤 花乐汤温泉光影秀来袭



秋染白露，美好归心，泡汤亲水渐入佳境。花海夜生活，温泉梦幻池。9月8日起，花乐汤温泉大型沉浸式光影秀震撼推出，为旅游度假的客人、散走秋风的市民们，开启了一段秋夜奇趣之旅。仿佛是月亮揉碎了星光，洒落人间蝴蝶、蜻蜓、月亮、帆船、时光隧道...随处可见的各种灯光装饰，将整个温泉区装点的如梦如幻，走在园内仿佛置身光与影的世界，超适合打卡拍照的元素都汇聚在这里。

据悉，除光影秀外，每晚还有4次定时的节目表演。



省住建厅及市、县领导在团风·中泰大公馆指导工作 (彭仲莲 摄)



集团督查组在四季花海酒店分公司现场督促 (付亮 摄)



红安泛家居项目4#厂房地基验槽 (魏小洁 摄)



8月18日，县政协、招商局、温泉镇等领导在四季花海现场研讨二消项目 (邹利 摄)



佛山三水政府领导检查云海项目保交楼进度情况 (李青鹏 摄)



红安泛家居项目4#厂房地基验槽 (魏小洁 摄)



2023年英山县男子篮球联赛在四季花海·九龙湾开赛 (刘源和 摄)



中泰地产工程部到团风各县工地现场参观学习 (王力 摄)



红安泛家居项目4#厂房地基验槽 (魏小洁 摄)



花海旅游公司研讨酒店餐饮创新工作 (李宝山 摄)



红安县人民医院新院区传染病综合楼项目消防隐蔽部位验收 (段汀 摄)



中信仁和制造基地项目竣工规划验收 (汪小朋 摄)



花海置业公司与英山县城投公司协调景区新增土地收储及政府保租房销售工作 (邹利 摄)



8月14日湖北金港汽车公园项目进行竣工验收 (唐利 摄)



花海旅游公司与白莲河旅游公司对接洽谈斗方山景区运营托管事项 (黄鹏 摄)



铭先文化公司检查红培团队讲解员业务学习成果 (杜子威 摄)



红安县公共卫生应急中心(二期)2#楼塔吊基础施工 (王全波 摄)



花海置业经理层考察学习红安案例项目 (付玲红 摄)



大别山地标优品馆入驻四季花海游客中心签约仪式 (付俊梅 摄)



红安泛家居项目4#厂房地基验槽 (魏小洁 摄)



工程人员清洗华美达酒店水箱 (刘智红 摄)